



شركة صناعات التبريد والتخزين والخدمات النفطية
Refrigeration Industries & Storage and Oil Services Co. KSC

سياسة الجودة

تلتزم استراتيجيتنا في شركة صناعات التبريد والتخزين والخدمات النفطية:

1. بتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة في مجالات تكييف الهواء والتبريد والتخزين.
2. كما تلتزم بتلبية وتجاوز توقعات العملاء.
3. وكذلك بالامتثال لمتطلبات التصنيع المعمول بها.
4. تحقيق أداء مالي متفوق ونمو الأرباح.

تهدف شركة صناعات التبريد والتخزين والخدمات النفطية إلى تحسين منتجاتها وخدماتها وكفاءتها عن طريق:

1. ضبط العمليات وجمع وتحليل ملاحظات العملاء.
2. تصميم عمليات ومنتجات ذات متفوقة ومتميزة عن نظيراتها عند المنافسين فيما يتعلق بالخصائص والتقنية والاعتمادية مما يحسن من قدرة التنافس في السوق. وبهذا، تخلق القيمة طويلة المدى لكل من مساهمينا وعملائنا وأفراد فريقنا.

تتشارك كلا من إدارة وموظفي شركة صناعات التبريد والتخزين والخدمات النفطية في التخطيط والتنفيذ الفعال لنظام إدارة الجودة ISO 9001: 2015 الموثق والذي يقود هدفنا المتمثل في التحسين المستمر.

تتشارك كلا من إدارة وموظفي شركة صناعات التبريد والتخزين والخدمات النفطية في الارتقاء المستمر لقيم عملنا عن طريق التدريب وتطوير المهارات وذلك لإنجاز المهام على نحو صحيح من المرة الأولى مما يوفر عناء وتكلفة إعادة العمل.

تقدم شركة صناعات التبريد والتخزين والخدمات النفطية خدمات ذات مستوى عال من التفوق والاتساق تميزها عن منافسيها. وقد بنيت هذه الخدمات على التزام الشركة الوثيق برؤيتها، وكذلك على ثقافة مؤسسية إيجابية، وعلى إدارة استراتيجية للشركة ومواردها البشرية.

قامت شركة صناعات التبريد والتخزين والخدمات النفطية بوضع أهداف الجودة المستندة إلى الأداء وتعميمها بشكل فعال لجميع إدارات الشركة بهدف تنفيذها على نحو فعال ومراجعتها دورياً لإملاء تحسينات جديدة في جميع نواحي عمل الشركة.

فمن خلال هذه السياسة تتمكن شركة صناعات التبريد والتخزين والخدمات النفطية من تحقيق المستوى الأعلى من جودة الأداء والرامي لنيل رضا العملاء لكافة منتجاتنا وخدماتنا.

الرئيس التنفيذي

شركة صناعات التبريد والتخزين والخدمات النفطية ش.مك
تأسست سنة 1973 - رأس المال المصرح به و المدفوع 10,043,879,800 د.ك
Est. in 1973 - Issued and Paid up Capital K.D. 10,043,879,800

COLEX
COMFORT BEYOND EXPECTATIONS

Tel: +965 183 33 80 / 222 66 497 - Fax: +965 246 73 562

P.O. Box 22261 Safat 13083 Kuwait

www.ric.com.kw



Refrigeration Industries & Storage and Oil Services Co. KSC
Quality Policy
Issue: 2 Rev: 10
Effective Date: 05-May-2024